

Tu Persiana Ideal, con domicilio en Hermosillo, Sonora, México. sabe que usted toma en serio su privacidad, por lo que tenemos la intención de ser transparentes con usted sobre nuestras prácticas de datos y darle control sobre la información que recopilamos sobre usted.

Esta es la Política de privacidad de Tu Persiana Ideal, y sus subsidiarias de propiedad total.

1. Usuarios de Tu Persiana Ideal.

A continuación, se muestran los tipos de datos que recopilamos sobre los usuarios de Tu Persiana Ideal y las formas en que podemos recopilar, usar y compartir esos datos.

1.1. Información que recopilamos y cómo la usamos:

Podemos recopilar y almacenar información sobre usted en relación con el uso del Servicio, incluida cualquier información que transmita a través del Servicio. Utilizamos esa información para proporcionar la funcionalidad del Servicio, cumplir con sus solicitudes, mejorar la calidad del Servicio, realizar investigaciones y análisis relacionados con el Servicio, personalizar su experiencia, rastrear el uso del Servicio, proporcionar comentarios a las empresas de terceros que participan en el Servicio, mostrar publicidad relevante, comercializar el Servicio, brindar soporte al cliente, enviarle mensajes, respaldar nuestros sistemas, permitir la recuperación ante desastres, mejorar la seguridad del Servicio y cumplir con las obligaciones legales.

1.2 Derechos ARCO.

Cualquier duda sobre el presente Aviso, sobre sus Datos Personales y su tratamiento, o sobre como ejercer los derechos descritos a continuación, la podremos atender en el teléfono +5216625539822 de lunes a viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, según corresponda. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación, oposición o revocar su consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley (los "Derechos ARCO"), en forma escrita o electrónica, a través del procedimiento que encontrará aquí. Deberá dirigir su solicitud con atención al Comité de Protección de Datos Personales de Tu Persiana Ideal, al domicilio señalado anteriormente. A dicha solicitud deberá acompañar lo siguiente: a. Fotografía o scan de su identificación oficial con fotografía y firma autógrafa o bien, si actúa en representación de alguien, adjuntar también copia del poder notariado y/o registrado ante el Registro Público correspondiente y en su caso el acta constitutiva. b. Scan o fotografía de un comprobante de domicilio. En el escrito Usted deberá: i) Señalar su nombre o razón social y proporcionar un domicilio físico para el despacho de la respuesta, comunicaciones, documentación y respuestas; ii) Hacernos saber los Datos Personales a los que Usted desea acceder, o desea que sean rectificadas, canceladas, revisadas, así como para oponerse al tratamiento o revocar su consentimiento; iii) Manifestar si conoce o recuerda el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó; y iv) Establecer de manera clara, respetuosa y concisa su petición, así como manifestar cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales. Tu Persiana Ideal contará con un plazo de veinte días, contados a partir de recibida la solicitud, para resolverla o requerirle mayor información. En caso de que su petición resulte procedente, porque Usted acreditó su personalidad y sus Datos Personales pudieron encontrarse en nuestra base de datos, en un lapso no mayor a quince días se procederá a su ejecución. Tu Persiana Ideal le mantendrá informado del proceso en todo momento que Usted lo solicite. La respuesta y el acceso a sus Datos, así como los documentos de soporte, se le podrán entregar, previo acreditamiento de identidad

y/o personalidad, a través de copias certificadas por el Comité y su representante legal, documentos electrónicos o copias simples. Siempre que la solicitud se haga a través de medios electrónicos, se dará preferencia a dichos medios para el envío de respuestas y resoluciones. En el caso de que Tu Persiana Ideal requiera usar sus Datos Personales con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, contactará con Usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su consentimiento.

Si tiene preguntas sobre cómo acceder, actualizar o eliminar sus datos, envíe un correo electrónico a info@tupersianaideal.com

1.3. Datos recopilados cuando utiliza nuestros servicios al consumidor:

Si opta por aceptar, recibimos automáticamente datos sobre su ubicación y / o dirección IP cada vez que interactúa o utiliza los Servicios al consumidor. Utilizamos diversas tecnologías para determinar su ubicación, como los servicios de ubicación de su sistema operativo o navegador, los datos del sensor de su dispositivo (por ejemplo, magnetómetro o barómetro, datos de Bluetooth, datos de baliza, puntos de acceso a Wi-Fi, datos de GPS y torre celular) y otros datos que pueden ayudarnos a comprender su ubicación precisa. También podemos recopilar datos adicionales sobre usted cuando utiliza los Servicios al consumidor. Por ejemplo, recabamos datos:

- en relación con la forma en que interactúa con los Servicios al consumidor, como los términos de búsqueda, las páginas que visita, los tiempos de acceso, el tiempo que pasa en cada página, su dirección IP, las páginas redireccionadas o cualquier mensaje que escriba a otros usuarios, o publicar en los Servicios al consumidor;
- Relativo a su dispositivo, como su modelo de hardware, sistema operativo, identificación única, tipo de navegador, idioma y red inalámbrica; y
- Recopilados por cookies y otras tecnologías, como identificación de cookies, identificación de publicidad, “web bacon”, almacenamiento local y píxeles. Puede controlar ciertos tipos de cookies a través de la configuración de su navegador u otras herramientas. Puede revisar nuestra cláusula “2 Cookies”.
- Si usa nuestras aplicaciones y ha habilitado los servicios de ubicación en segundo plano en nuestras aplicaciones, nos ha permitido recopilar los datos anteriores sobre usted en segundo plano, incluso cuando no tiene las aplicaciones abiertas (según lo permitido por la configuración de su dispositivo). Puede desactivar los servicios de ubicación en cualquier momento accediendo a la configuración de su dispositivo y desactivando la ubicación de fondo.

1.4. Datos recabados de terceros.

Podemos recabar datos sobre usted a través de terceros, incluidos Clientes y / o terceros con servicios que interactúan con los Servicios al consumidor o que nos brindan servicios, como aplicaciones y sitios web no afiliados. Estos datos pueden incluir datos sobre su actividad cuando utiliza los Servicios al consumidor o en sitios web y aplicaciones no afiliados, o datos recibidos de navegadores web o sistemas operativos, tales como tipos y configuraciones de

navegador, sistemas operativos, modelos de dispositivos, operadores, información de ubicación, dirección IP, dispositivos móviles e identificadores publicitarios.

1.5. Uso de datos.

Podemos usar sus datos para investigación y desarrollo, para mejorar los Servicios al consumidor u ofrecer nuevos productos, características y herramientas, pero solo en la medida en que esto cumpla con la ley aplicable.

También podemos usar sus datos para ayudarnos a mapear ubicaciones. Por ejemplo, podemos usar señales de dispositivo para determinar que un dispositivo en particular se encuentra dentro de un lugar. Además, si acepta compartir datos de bloqueo con nosotros (cuando las aplicaciones se bloquean), podemos usar esos datos para ayudarnos a analizar la causa del bloqueo.

Podemos usar sus datos para comunicarnos con usted, incluso por correo electrónico, mensaje de texto (solo si acepta) o en nuestras Aplicaciones, sobre nuevas ofertas de productos, actualizaciones de los Servicios al consumidor o cualquier otra cosa que creamos que pueda ser de interés para usted, sin embargo, usted puede optar por no recibir comunicaciones de marketing y promocionales.

De igual manera, el cliente acepta que podemos utilizar sus datos, tales como nombre y número telefónico para temas de publicidad y promociones, a través de correo electrónico o vía Whats App.

Protección de nuestros derechos: Podemos usar sus datos para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tu Persiana Ideal los Servicios al consumidor, nuestros usuarios y empleados, o cualquier tercero. Por ejemplo, podemos usar sus datos si necesitamos hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Servicio o Políticas.

1.6. Datos compartidos

No alquilamos ni vendemos datos sobre los usuarios sin su consentimiento a menos que sean anónimos, agregados o seudónimos. Salvo lo permitido por esta Política de privacidad, solo compartiremos dicha información con su consentimiento.

2. Cookies.

Podemos utilizar tecnologías como cookies, píxeles, "web bacon", almacenamiento local y otros identificadores en nuestros Sitios, en nuestros correos electrónicos, y, a veces, en aplicaciones de terceros que utilizan nuestra API o SDK para proporcionarle una gama de productos y servicios. Utilizamos estas tecnologías para diversos fines, como autenticación, seguridad, configuración de preferencias, publicidad y análisis. A veces trabajamos con anunciantes u otros socios y proveedores de servicios de publicidad para mostrarle anuncios en los Servicios al consumidor, o en un sitio web o aplicación de terceros, que pueden ser relevantes para usted en función de su interacción con los Servicios al consumidor, incluidos los lugares que tiene "registrado".

Puede controlar las cookies a través de la configuración de su navegador y otras herramientas.

Los propósitos para los que usamos Cookies en el Servicio incluyen:

- Procesos: destinados a hacer que el Servicio funcione de la manera que espera. Por ejemplo, usamos una cookie que nos dice si ya se ha registrado para una cuenta.
- Autenticación, seguridad y cumplimiento: destinado a prevenir el fraude, proteger sus datos de terceros no autorizados y cumplir con los requisitos legales. Por ejemplo, utilizamos cookies para determinar si ha iniciado sesión.
- Preferencias: destinado a recordar información sobre cómo prefiere que se comporte y se vea el Servicio. Por ejemplo, utilizamos una cookie que nos dice si usted se ha negado a permitirnos enviar notificaciones automáticas a su teléfono.
- Notificaciones: destinadas a permitir o evitar avisos de información u opciones que creemos que podrían mejorar su uso del Servicio. Por ejemplo, utilizamos una cookie que nos impide mostrarle la notificación de registro si ya la ha visto.
- Publicidad: destinada a hacer que la publicidad sea más relevante para los usuarios y más valiosa para los anunciantes. Por ejemplo, podemos usar Cookies para mostrarle anuncios basados en intereses, como los anuncios que se le muestran en función de sus visitas a otros sitios web, o para informarnos si recientemente hizo clic en un anuncio.
- Análisis: destinado a ayudarnos a comprender cómo los visitantes usan el Servicio. Por ejemplo, utilizamos una cookie que nos dice cómo nuestras sugerencias de búsqueda se correlacionan con sus interacciones con la página de búsqueda.

Si tiene preguntas sobre cómo acceder, actualizar o eliminar sus datos, envíe un correo electrónico a info@tupersianaideal.com

3. Sus derechos legales

Sujeto a la ley aplicable, puede tener una serie de derechos con respecto al procesamiento de su información personal, que incluyen:

- el derecho a solicitar acceso o copias de su información personal que procesamos o controlamos, junto con información sobre la naturaleza, el procesamiento y la divulgación de esa información;
- el derecho a solicitar la rectificación de cualquier inexactitud en su información que procesemos o controlemos;
- el derecho a solicitar, por motivos legítimos:
- eliminación de la información que procesamos o controlamos; o
- restricción del procesamiento de la información que procesamos o controlamos;
- el derecho a oponerse, por motivos legítimos, al procesamiento de su información personal por nuestra parte o en nuestro nombre;
- el derecho a que su información personal que procesamos o controlemos se transfiera a otro controlador de datos, en la medida que corresponda;

- donde procesamos su información personal sobre la base de su consentimiento, el derecho a retirar ese consentimiento; y
- el derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Protección de Datos con respecto al procesamiento de su información personal por nuestra parte o en nuestro nombre.

Esto no afecta sus derechos legales.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para hacer una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición de esta Política de privacidad, o sobre nuestro procesamiento de su información personal, utilice los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

4. Seguridad

Utilizamos varias salvaguardas para proteger la información personal que se nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o dispositivo móvil, o método de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Por lo tanto, si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

5. Niños menores de 13 años

Tampoco los Servicios al consumidor están dirigidos a personas menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas ningún dato de niños menores de 13 años. Si observa o sospecha que un usuario es menor de 13 años, comuníquese con nosotros de inmediato a Tu Persiana Ideal.

6. Cambios a esta Política de privacidad

Tu Persiana Ideal puede modificar esta Política de privacidad de vez en cuando. Le recomendamos que revise regularmente esta página para revisar cualquier cambio que podamos hacer de acuerdo con esta Política de privacidad. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos sus Datos, se lo notificaremos publicando un anuncio en nuestros Sitios o Aplicaciones, o enviándole un correo electrónico (si tenemos su correo electrónico). Si la ley lo permite, los usuarios están sujetos a cualquier cambio en esta Política de privacidad cuando usan los Servicios al consumidor y los Servicios empresariales después de que dichos cambios se hayan publicado por primera vez.

8. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta Política de privacidad, envíe un mensaje detallado a: Tu Persiana Ideal o la dirección de Hermosillo, Sonora, México. Haremos todo lo posible para resolver sus inquietudes.